

# Allgemeine Versicherungsbedingungen (AVB) von Helvetia

für die bei Darlehens-/Teilzahlungskaufverträgen obligatorische Todesfallversicherung und für die zusätzlich wählbare Ratenabsicherung bei Erwerbsunfähigkeit und Arbeitslosigkeit

Ausgabe 04.2022

## 1 Grundlagen der Versicherung

### 1.1 Vertragsgrundlagen

Die Grundlagen des Versicherungsvertrages bilden:

- Darlehens-/Teilzahlungskaufvertrag (nachfolgend Kreditvertrag genannt) zwischen BANK-now AG (nachfolgend BANK-now genannt) und dem Kreditnehmer;
- Beitrittserklärung und Kundeninformationen zur fakultativen Versicherung;
- Allgemeine Versicherungsbedingungen (AVB);
- subsidiär die Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Versicherungsvertrag (VVG).

Der Verständlichkeit wegen wird ausschliesslich die männliche Form verwendet.

### 1.2 Versicherungsverhältnis und beteiligte Parteien

Zwischen BANK-now als Versicherungsnehmer und Helvetia Versicherungen, bestehend aus Helvetia Schweizerische Lebensversicherungsgesellschaft AG sowie Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG (nachfolgend Helvetia genannt), als Versicherer, besteht ein Kollektiv-Versicherungsvertrag zur Deckung der Zahlungsverpflichtungen aus dem Kreditvertrag mit dem Kreditnehmer (versicherte Person).

Die sich aus den vorliegenden AVB ergebenden Versicherungsansprüche richten sich ausschliesslich gegen Helvetia. Im Versicherungsfall besteht kein Versicherungsanspruch der versicherten Person gegenüber BANK-now.

### 1.3 Allgemeine Versicherungsbedingungen

Die vorliegenden AVB umschreiben die Rechte und Pflichten der versicherten Person bzw. des Anspruchsberechtigten. Sie legen insbesondere die Leistungsansprüche abschliessend fest.

## 2 Modalitäten der Versicherung

### 2.1 Versicherte Risiken

In dieser Versicherung sind folgende Risiken versichert:

- **Tod infolge Unfall oder Krankheit**
- **Erwerbsunfähigkeit infolge Unfall oder Krankheit**
- **unverschuldete Arbeitslosigkeit**

Die Versicherung für das Risiko Tod ist obligatorisch und damit integrierter Bestandteil des Kreditvertrages. Auf Wunsch und auf Rechnung der versicherten Person sind fakultativ die Risiken Erwerbsunfähigkeit und Arbeitslosigkeit versichert.

### 2.2 Versicherte Person

Versichert sind erwerbstätige natürliche Personen mit Wohnsitz in der Schweiz, welche den Kreditvertrag mit BANK-now abschliessen. Selbständig erwerbstätige Personen sind gegen das Risiko Arbeitslosigkeit nicht versichert. Besteht im Kreditvertrag eine Solidarschuldnerschaft, ist lediglich die im Vertrag erstgenannte Person versichert. Mehrere Personen sowie juristische Personen können nicht versichert werden.

### 2.3 Aufnahme in die Versicherung

Die Aufnahme in die Versicherung erfolgt für den obligatorischen Teil durch Abschluss des Kreditvertrages mit BANK-now und für den fakultativen Teil durch wahrheitsgetreues Bestätigen, Datieren und Unterzeichnen der Beitrittserklärung durch den Kreditnehmer.

### 2.4 Eintritts- und Endalter

Die Versicherung für das Risiko Tod beginnt frühestens ab Vollendung des 18. Lebensjahres (Eintrittsalter) und dauert längstens bis zum Tag der Vollendung des 70. Lebensjahres (Endalter) der versicherten Person.

Die Versicherung für die Risiken Erwerbsunfähigkeit sowie Arbeitslosigkeit beginnt frühestens ab Vollendung des 18. Lebensjahres und endet spätestens am Tag der Vollendung des 65. Lebensjahres (Endalter).

### 2.5 Beginn des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz beginnt mit Auszahlung der Kreditsumme.

### 2.6 Ende des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz für die obligatorische Versicherung endet mit ordentlicher oder vorzeitiger Beendigung des Kreditvertrages, spätestens jedoch nach 12 Monaten nach Ablauf der ursprünglich vereinbarten Laufzeit des Kreditvertrages. Der Versicherungsschutz für die fakultative Versicherung endet mit ordentlicher oder vorzeitiger Beendigung des Kreditvertrages oder durch Kündigung mit Ablauf der Kündigungsfrist (Ziffer 6). Der Versicherungsschutz endet bei der obligatorischen und fakultativen Versicherung überdies mit Rückzahlung der Kreditsumme.

Ohne ordentliche oder vorzeitige Beendigung des Kreditvertrages bzw. ohne Kündigung der fakultativen Versicherung endet der Versicherungsschutz in folgenden Fällen:

- **Für das Risiko Tod:**
  - a) im Todesfall der versicherten Person
  - b) bei Erreichen des Endalters am Tag nach Vollendung des 70. Lebensjahres.;
- **Für die Risiken Erwerbsunfähigkeit und Arbeitslosigkeit:**
  - c) im Todesfall der versicherten Person;
  - d) bei Erreichen des Endalters am Tag nach Vollendung des 65. Lebensjahres;
  - e) bei Pensionierung oder Frühpensionierung;
  - f) mit Aufgabe der Erwerbstätigkeit;
  - g) bei Wegzug aus der Schweiz;
  - h) bei Erreichen des Leistungsmaximums (vgl. Ziffer 3.5).

- **Für das Risiko Arbeitslosigkeit zusätzlich:**
  - i) bei Wechsel von unselbständiger in selbständige Erwerbstätigkeit.

In Bezug auf oben genannte Fälle mit Ausnahme von lit. b, d und h besteht eine Mitteilungspflicht der versicherten Person bzw. deren Erben an BANK-now.

## 3 Versicherungsleistungen

### 3.1 Leistung bei Tod

#### 3.1.1 Anspruch bei Tod

Helvetia erbringt bei Tod der versicherten Person eine einmalige Kapitalleistung im Umfang der Restschuld inkl. allfälliger Zahlungsrückstände und Verzugszinsen im Zeitpunkt des Todes bis max. CHF 100'000 pro Kreditvertrag.

### 3.1.2 Kein Anspruch auf Leistungen im Todesfall

Es wird keine Todesfallkapitalleistung ausgerichtet bei Tod

- a. infolge Krankheit oder Unfallfolgen, für deren Ursache die versicherte Person während den letzten 12 Monaten vor bzw. bei Unterzeichnung des Kreditvertrages medizinische Untersuchung und/oder regelmässige ärztliche Behandlung bzw. Kontrolle beanspruchte, oder aufgrund welcher sie ihrem Arbeitsplatz fernbleiben musste;
- b. infolge aktiver Teilnahme an illegalen oder kriminellen Aktivitäten;
- c. infolge Training und der Teilnahme an Sportarten, die die Benutzung eines Motorgerätes mit einschliesst; Boxen; Tauchen (tiefer als 40m); Gleitschirm- oder Deltasegeln; Fallschirmspringen, Base Jumping; Pferderennen; Bergsteigen (>Grad VI, UIAA) Canyoning und Hochseesegeln;
- d. infolge radioaktiver Kontamination, welche nicht berufsbedingt ist;
- e. infolge Suizid während den ersten 2 Jahren nach Beginn des Versicherungsschutzes.

### 3.2 Leistungen bei Erwerbsunfähigkeit

#### 3.2.1 Anspruch bei Erwerbsunfähigkeit

##### a) Anspruch auf monatliche Ratenzahlungen

Der Anspruch auf monatliche Ratenzahlung bei Erwerbsunfähigkeit entsteht, sobald die versicherte Person durch eine Beeinträchtigung der Gesundheit (Krankheit oder Unfall) zu 100% unfähig ist, im bisherigen Beruf oder Aufgabenbereich vorübergehend zumutbare Arbeit zu leisten.

Die monatlichen Ratenzahlungen gemäss Kreditvertrag bis maximal CHF 2'000 pro Monat werden ausgerichtet, sofern die versicherte Person im Rahmen des Versicherungsschutzes während und nach Ablauf der Wartezeit von 2 Kalendermonaten durch einen in der Schweiz praktizierenden Arzt medizinisch belegt zu 100% erwerbsunfähig ist sowie in ärztlicher Behandlung steht. Eine medizinisch belegte Erwerbsunfähigkeit unter 100% ergibt keinen Anspruch auf Versicherungsleistungen. Zahlungsrückstände und Verzugszinsen werden nicht vergütet.

Die Wartezeit beginnt an dem Tag, an welchem die versicherte Person erstmals einen in der Schweiz praktizierenden Arzt hinsichtlich der die Erwerbsunfähigkeit auslösenden Krankheit oder Unfall konsultiert hat und dieser eine Erwerbsunfähigkeit von 100% attestierte. Eine rückwirkend attestierte Erwerbsunfähigkeit entfaltet keine Wirkung.

Beginnt die Leistungspflicht nach Ablauf der Wartezeit innerhalb eines angebrochenen Monats, wird die erste monatliche Ratenzahlung vollständig ausgerichtet. Leistungen für allfällige Folgemonate werden jeweils erst nach 1 Kalendermonat fortgesetzter Erwerbsunfähigkeit erbracht, andernfalls werden keine Leistungen mehr ausgerichtet.

Bei einem Rückfall bzw. bei einer wiederholten Erwerbsunfähigkeit von 100% aufgrund des früheren Leidens innerhalb von 3 Monaten nach Ende einer bereits gemeldeten 100%-igen Erwerbsunfähigkeit wird keine neue Wartezeit angerechnet. Eine wiederholte Erwerbsunfähigkeit nach 3 Monaten gilt als neuer Schadenfall mit neuer Wartezeit.

##### b) Dauer der Ausrichtung der monatlichen Ratenzahlungen

Die monatlichen Ratenzahlungen werden im Rahmen der fortgesetzten medizinisch begründeten Erwerbsunfähigkeit und bestehendem Versicherungsschutz pro Schadenfall während maximal 12 Monaten durch Helvetia erbracht, längstens bis zum Erreichen des Endalters.

##### c) Anspruch auf eine einmalige Kapitalleistung

Der Anspruch auf eine einmalige Kapitalleistung bei Erwerbsunfähigkeit infolge Krankheit oder Unfall bis maximal CHF 100'000.– pro Kreditvertrag entsteht, sobald die versicherte Person im Rahmen des Versicherungsschutzes medizinisch belegt und von der Eidgenössischen Invalidenversicherung (IV) festgestellt, mindestens zu 70% dauernd unfähig ist, ihren Beruf oder eine andere zumutbare Erwerbstätigkeit auszuüben und im Zeitpunkt des Anspruchs der Versicherungsschutz gegeben ist. Ein IV-Grad unter 70% ergibt keine Leistungen. Die einmalige Kapitalleistung bei Erwerbsunfähigkeit berechnet sich aus der Summe aller noch nicht bezahlten Raten gemäss dem ursprünglichen Kreditvertrag im Zeitpunkt des Beginns der durch die IV festgestellten Erwerbsunfähigkeit von mindestens 70%, abzüglich der von Helvetia bereits geleisteten monatlichen Raten sowie der Zinsdifferenz, welche durch die vorzeitige Auflösung des Kreditvertrages entsteht. Allfällige Zahlungsrückstände und Verzugszinsen werden nicht vergütet.

### 3.2.2 Kein Anspruch auf Leistungen bei Erwerbsunfähigkeit

Es werden keine Leistungen ausgerichtet:

- a. infolge einer Beeinträchtigung der Gesundheit (Krankheit oder Unfall) aufgrund welcher die versicherte Person im Zeitpunkt der Unterzeichnung der Beitrittserklärung zu 100 % unfähig ist, im bisherigen Beruf oder Aufgabenbereich zumutbare Arbeit zu leisten;
- b. infolge Krankheit oder Unfallfolgen, für deren Ursache die versicherte Person während den letzten 12 Monaten vor bzw. bei Unterzeichnung der Beitrittserklärung medizinische Untersuchung und/oder regelmässige ärztliche Behandlung bzw. Kontrolle beanspruchte oder aufgrund welcher sie ihrem Arbeitsplatz fernbleiben musste;
- c. infolge vorsätzlicher Provozierung und Verursachung dieser Erwerbsunfähigkeit (u.a. durch Selbstverletzung);
- d. infolge aktiver Teilnahme an illegalen oder kriminellen Aktivitäten;
- e. infolge Ausübung von Berufssportarten; dem Training und der Teilnahme an Sportarten, die die Benutzung eines Motorgerätes mit einschliesst; Boxen; Tauchen (tiefer als 40m); Gleitschirm- oder Deltasegeln; Fallschirmspringen, Base Jumping; Pferderennen; Bergsteigen (>Grad VI, UIAA), Canyoning und Hochseesegeln;
- f. infolge psychischer Störungen (z.B. Depressionen), sofern diese nicht durch einen in der Schweiz praktizierenden Arzt mit Spezialisierung Psychiatrie festgestellt und behandelt wurden oder sofern diese nicht stationär bzw. im Rahmen eines dauerhaften Aufenthalts in einem Krankenhaus, Sanatorium, Klinik etc. in der Schweiz behandelt werden mussten;
- g. infolge von Unfällen unter Drogeneinfluss sowie Unfällen, die verursacht oder provoziert werden in alkoholisiertem Zustand mit einem Alkoholgehalt im Blut der gleich oder höher ist als gesetzliche Bestimmungen für das Führen eines Fahrzeuges zulassen;
- h. infolge nicht ärztlich verordneter Einnahme oder Injektion von Medikamenten, Drogen und chemischen Produkten sowie Alkoholmissbrauch;
- i. infolge radioaktiver Kontamination, welche nicht berufsbedingt ist.

### 3.3 Leistungen bei Arbeitslosigkeit

#### 3.3.1 Anspruch bei Arbeitslosigkeit

Als Arbeitslosigkeit gilt der unverschuldete, 100%-ige Verlust der Arbeitsstelle oder bei mehreren Anstellungsverhältnissen der unverschuldete Verlust der Arbeitsstelle, bei welcher die versicherte Person mindestens 25 Wochenstunden beschäftigt war und für welche ihr

volle Taggeldleistungen der Eidgenössischen Arbeitslosenversicherung (ALV) ausgerichtet werden.

Der Anspruch auf die monatlichen Ratenzahlungen gemäss Kreditvertrag bis maximal CHF 2'000.– pro Monat entsteht, sofern die versicherte Person im Rahmen des Versicherungsschutzes während und nach Ablauf einer Wartefrist von 2 Kalendermonaten zu 100% im Sinne der ALV arbeitslos ist.

Zahlungsrückstände und Verzugszinsen werden nicht vergütet. Selbständig erwerbstätige Personen haben keinen Anspruch auf Leistungen bei Arbeitslosigkeit.

Die Wartefrist beginnt erst ab dem Tag, an dem der Leistungsanspruch im Rahmen der ALV beginnt. Beginnt die Leistungspflicht nach Ablauf der Wartefrist innerhalb eines angebrochenen Monats, wird die erste monatliche Zahlung vollständig ausgerichtet. Leistungen für den Folgemonat werden erst nach 1 Kalendermonat fortgesetzter Arbeitslosigkeit erbracht, anderenfalls werden keine Leistungen mehr ausgerichtet.

Die monatlichen Ratenzahlungen werden ausgerichtet, wenn die versicherte Person kumulativ folgende Bedingungen erfüllt:

- bei Mitteilung der Kündigung des/der Arbeitsverhältnisse/s seit mindestens 6 Monaten in einem Beschäftigungsverhältnis mit unbefristetem Arbeitsvertrag und einer Arbeitszeit von mindestens 25 Wochenstunden beschäftigt war;
- aktiv auf der Suche nach einem Beschäftigungsverhältnis ist.

### 3.3.2 Karenzzeit

Kündigungen des Arbeitsverhältnisses, die innerhalb der ersten 3 Kalendermonate ab dem ersten Tag nach Beginn der Versicherung mitgeteilt werden, sind nicht versichert.

### 3.3.3 Dauer der Ausrichtung der monatlichen Ratenzahlungen

Die monatlichen Ratenzahlungen bei Arbeitslosigkeit werden im Rahmen der fortgesetzten nachgewiesenen Arbeitslosigkeit und bestehendem Versicherungsschutz pro Schadenfall maximal während 12 Monaten durch Helvetia erbracht.

### 3.3.4 Anspruch bei wiederholter Arbeitslosigkeit

Eine wiederholte Arbeitslosigkeit innerhalb von 3 Monaten nach Beginn des neuen Arbeitsverhältnisses aufgrund einer unverschuldeten Kündigung gilt nicht als neuer Schadenfall und löst keine neue Wartefrist aus. Eine wiederholte Arbeitslosigkeit nach diesem Zeitpunkt gilt als neuer Schadenfall mit neuer Wartefrist.

Um einen wiederholten Anspruch auf monatliche Ratenzahlungen bei Arbeitslosigkeit geltend machen zu können, muss die versicherte Person, nach erfolgter Schadenregulierung, mindestens 6 Monate ununterbrochen in einem neuen unbefristeten Arbeitsverhältnis mit einer Arbeitszeit von mindestens 25 Wochenstunden gestanden haben.

### 3.3.5 Kein Anspruch auf Leistungen bei Arbeitslosigkeit

Es werden keine Leistungen ausgerichtet bei Arbeitslosigkeit

- wenn die versicherte Person vor bzw. bei Unterzeichnung der Beitrittsklärung (i) nicht seit mindestens 6 Monaten mit einer wöchentlichen Arbeitszeit von mindestens 25 Stunden arbeitsfähig war oder (ii) in einem befristeten oder gekündigten Arbeitsverhältnis oder unmittelbar vor einer vorzeitigen Pensionierung stand;
- infolge Kündigung des Arbeitsverhältnisses, die vor Unterzeichnung der Beitrittsklärung mitgeteilt wird oder im Zeitpunkt der Unterzeichnung der Beitrittsklärung bestehender Arbeitslosigkeit;
- infolge selbstverschuldeter Arbeitslosigkeit, beispielsweise infolge Kündigung des Arbeitsverhältnisses durch den Arbeitnehmer bzw. die versicherte Person;
- infolge regulärer oder vorzeitiger Beendigung von befristeten Arbeitsverträgen, Saisonarbeitsverträgen oder Einsatzverträgen im Bereich der Temporärarbeit;
- für die keine Ansprüche auf Arbeitslosen-Taggelder aus der gesetzlichen Arbeitslosenversicherung (ALV) in der Schweiz bestehen (z.B. bei Arbeitslosigkeit infolge Verlust der selbständigen Erwerbstätigkeit), resp. für welche zwar Ansprüche aus der ALV bestehen, jedoch nur in Form von Zuschüssen;
- infolge Pensionierung oder Frühpensionierung.

### 3.4 Leistungskoordination

Versicherungsleistungen aufgrund von Erwerbsunfähigkeit oder Arbeitslosigkeit im gleichen Zeitschnitt können nicht kumuliert werden. Sie werden nur alternativ ausgerichtet.

### 3.5 Leistungsmaximum

Aus diesem Versicherungsvertrag werden bei mehrfacher Erwerbsunfähigkeit oder bei mehrfacher Arbeitslosigkeit während maximal je 24 Monaten Leistungen erbracht. Die Todesfallleistung und die Kapitalleistung aufgrund Erwerbsunfähigkeit werden unabhängig davon erbracht.

## 4 Leistungsanspruch und Prämienzahlung

### 4.1 Leistungsanspruch

BANK-now als Versicherungsnehmerin ist auf sämtliche Versicherungsleistungen gegenüber Helvetia anspruchsberechtigt. Diese dienen ausschliesslich der Erfüllung der vertraglichen Zahlungsverpflichtungen der versicherten Person resp. deren Erben aus dem Kreditvertrag gegenüber BANK-now und werden ausschliesslich und direkt an BANK-now ausgerichtet. Helvetia bietet nur insoweit Versicherungsschutz und ist nur insoweit für Versicherungsansprüche leistungspflichtig, als diese keiner Sanktionsverletzung oder -beschränkung der UN-Resolutionen und keiner Verletzung von Handels- oder Wirtschaftssanktionen der Schweiz, der Europäischen Union und den Vereinigten Staaten von Amerika entgegenstehen.

### 4.2 Unveräusserlichkeit der Ansprüche

Sämtliche Leistungen aus der vorliegenden Versicherung können weder verpfändet noch abgetreten werden.

### 4.3 Prämienzahlung

Die Versicherungsprämien (inkl. Stempelsteuer) sind Bestandteil der im Rahmen des Kreditvertrages zahlbaren monatlichen Kreditraten. In einem Leistungsfall schliessen die Leistungen von Helvetia die Versicherungsprämien mit ein.

Bei vorzeitiger Auflösung des Kreditvertrages erhält die versicherte Person nicht verbrauchte Prämienanteile der fakultativen Versicherung zurückerstattet. Die BANK-now behält sich das Recht vor, Auflösungskosten sowie nicht amortisierte Abschlusskosten zu verrechnen.

### 4.4 Überschussbeteiligung

Die vorliegende Versicherung beinhaltet keine Überschüsse.

## 5 Schadenfall

### 5.1 Obliegenheiten im Schadenfall

Ein eingetretener Schadenfall ist ohne Verzug BANK-now zu melden. Die Abwicklung aller Schadenfälle wird durch Helvetia bzw. einen von ihr beauftragten Dritten sichergestellt, welcher sich mit der anzeigenden Person umgehend in Verbindung setzt und ihr das Schadenformular zur Anmeldung des Schadenfalls zustellt. Mit dem unterschriebenen Schadenformular sind die zur Prüfung und Beurteilung des Versicherungsanspruchs notwendigen Unterlagen umgehend einzureichen.

### 5.2 Prüfung des Versicherungsanspruches

Für die Anspruchsprüfung sind zwingend die nachfolgenden Dokumente Helvetia bzw. dem beauftragten Service Provider einzureichen:

Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG, St.Gallen

Helvetia Schweizerische Lebensversicherungsgesellschaft AG, Basel

### ■ Vollständig ausgefülltes Schadenformular

■ **im Todesfall:** Amtliche Sterbeurkunde und ärztliche Bescheinigung (Arztzeugnis), welche die Todesursache, den Beginn sowie den Verlauf der Krankheit bzw. der Körperverletzung nennt, die zum Tode der versicherten Person geführt hat. Bei Tod durch Unfall ist zusätzlich der Polizeirapport beizubringen.

■ **bei Erwerbsunfähigkeit:** Ärztliche Bescheinigung über die Ursache und Eigenschaften der Krankheit oder Unfallfolgen (Arztzeugnis/Krankheitsunterlagen, Diagnose etc.), den Grad und die voraussichtliche Dauer (Prognose) der Erwerbsunfähigkeit. Jeden Monat ist eine neue ärztliche Bescheinigung bzw. sind Dokumente, welche die Verlängerung der Erwerbsunfähigkeit belegen, vorzulegen. Für die Kapitalleistung zusätzlich: rechtskräftiger IV-Entscheid, die IV-Akten und allfällige SUVA-Akten.

■ **bei Arbeitslosigkeit:** Kopie des Arbeitsvertrags und Kündigungsschreibens des Arbeitgebers, aus welchem das Datum der Mitteilung der Kündigung und der Beendigung des Arbeitsverhältnisses hervorgeht; den Nachweis über die Anmeldung als Arbeitsloser beim zuständigen RAV sowie den Nachweis über die fortlaufenden Zahlungen und Abrechnungen von Arbeitslosenentschädigungen der gesetzlichen ALV.

Ein Schadenfall wird nur dann reguliert, wenn alle Unterlagen vollständig und stichhaltig sind. Die Versicherungsleistung wird erst ausbezahlt, wenn sämtliche Unterlagen vorliegen, welche zur Prüfung und Beurteilung des Leistungsanspruchs benötigt werden und der Anspruch anerkannt wird. Die mit den oben genannten Nachweisen verbundenen Kosten sind von der versicherten Person bzw. deren Erben zu tragen.

Helvetia ist zudem berechtigt, auf eigene Kosten weitere notwendige Auskünfte und Nachweise zu verlangen oder selbst einzuholen sowie die versicherte Person jederzeit durch einen Vertrauensarzt untersuchen zu lassen. Helvetia bzw. der von ihr beauftragte Service Provider haben das Recht, die behandelnden Ärzte direkt zu kontaktieren.

### 5.3 Mitwirkungs- und Schadenminderungspflicht

Die versicherte Person bzw. deren Erben sind im Rahmen ihrer Mitwirkungs- und Schadenminderungspflicht gehalten, Helvetia bzw. den von ihr beauftragten Service Provider:

- zu ermächtigen, bei Spitalern, Ärzten, Arbeitgebern, Amtsstellen, Versicherungsgesellschaften und -institutionen und bei Dritten Auskünfte und Akten einzuverlangen sowie diese von der Schweigepflicht zu entbinden;
- umgehend über den früheren und gegenwärtigen Gesundheitszustand sowie über den Verlauf der Krankheit oder des Unfalls zu informieren.

Kommt die versicherte Person bzw. deren Erben einer der vorliegenden Obliegenheiten nicht nach, so tritt die Fälligkeit des Leistungsanspruchs nicht ein und Helvetia ist befugt, die Leistungen bis zur Erfüllung der Obliegenheit zu verweigern.

## 6 Kündigung

Die obligatorische Versicherung kann während der Laufzeit des Kreditvertrages nicht gekündigt werden.

Die versicherte Person ist berechtigt, die fakultative Versicherung jederzeit ohne Angabe eines Grundes unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 3 Monaten auf das Ende eines Monats zu kündigen. Die Kündigung hat schriftlich per Post an BANK-now AG, SBFK 61, Postfach, 8810 Horgen oder per E-Mail an [info@bank-now.ch](mailto:info@bank-now.ch) zu erfolgen. Von einer Kündigung der Versicherung durch die versicherte Person bleibt der Kreditvertrag unberührt.

Kündigt die versicherte Person die fakultative Versicherung, während sie Anspruch auf Leistungen hat, endet die Leistungspflicht von Helvetia mit Ablauf der Kündigungsfrist.

## 7 Besondere Bestimmungen

### 7.1 Widerrufsrecht

Die versicherte Person kann die Beitrittsklärung zur fakultativen Versicherung innert 14 Tagen nach Unterzeichnung schriftlich per Post an BANK-now AG, SBFK 61, Postfach, 8810 Horgen oder per E-Mail an [info@bank-now.ch](mailto:info@bank-now.ch) ohne Kostenfolge widerrufen. Dies gilt auch, wenn der Beitritt inzwischen angenommen wurde.

### 7.2 Übertragung an Dritte

Die versicherte Person nimmt zur Kenntnis und ist damit einverstanden, dass sowohl Helvetia als auch BANK-now gewisse Dienstleistungen und Tätigkeiten im Rahmen dieser Versicherung an externe Dritte, insbesondere an die Financial & Employee Benefits Services (febs) AG in Winterthur, auslagern bzw. übertragen können.

### 7.3 Datenschutz

Helvetia bzw. die von ihr beauftragten Dritten sind unter Wahrung des Datenschutzes befugt, die für die Vertrags- und Schadenabwicklung notwendigen Daten bei BANK-now oder Dritten zu beschaffen und zu bearbeiten.

Die versicherte Person kann jederzeit eine Mitteilung oder Berichtigung einer sie betreffenden Information verlangen. Schützenswerte private Interessen der versicherten Person sowie überwiegende öffentliche Interessen werden gewahrt.

Persönliche Angaben, die für die Abwicklung der vorliegenden Versicherung gemacht werden, sowie die im Zuge eines Leistungsfalles einzureichende Daten werden von Helvetia bzw. von den von ihr beauftragten Dritten ausschliesslich zum Zweck des Abschlusses und der Verwaltung der Versicherung sowie der Behandlung und Abwicklung von Schadenfällen geführt.

Helvetia bzw. die von ihr beauftragten Dritten sowie BANK-now sind befugt, die für die Vertragsabwicklung notwendigen Informationen und Daten auszutauschen, zu bearbeiten und zu übertragen. Falls erforderlich werden die Daten an involvierte Dritte, namentlich an Mit-, Rück- und andere beteiligte Versicherer sowie Gerichte, Behörden und Ämter weitergeleitet. Im Übrigen richtet sich der Datenschutz nach dem schweizerischen Datenschutzgesetz (SR 235.1). Weitere und aktuelle Informationen zur Datenbearbeitung finden sich unter [www.helvetia.ch/datenschutz](http://www.helvetia.ch/datenschutz)

### 7.4 Mitteilungen und Anzeigen

Mitteilungen, die das Versicherungsverhältnis betreffen, müssen stets schriftlich per Post an BANK-now AG, SBFK 61, Postfach, 8810 Horgen oder per E-Mail an [info@bank-now.ch](mailto:info@bank-now.ch) erfolgen. Helvetia lehnt jegliche Haftung für Schäden im Zusammenhang mit der Nutzung elektronischer Kommunikationskanäle ab, soweit von Seiten Helvetia kein Fehlverhalten vorliegt. Informationen über die Risiken der digitalen Kommunikation sind im Internet unter [www.helvetia.ch/datenschutz](http://www.helvetia.ch/datenschutz) abrufbar. Für Helvetia bestimmte Mitteilungen werden wirksam, sobald sie der Financial & Employee Benefits Services (febs) AG oder Helvetia zugegangen sind. Erklärungen und Mitteilungen an die versicherte Person oder ihre Rechtsnachfolger sind gültig, wenn sie an die letzte angegebene Korrespondenzadresse versandt worden sind.

### 7.5 Steuern

Die Versicherungsleistungen sind von der versicherten Person resp. deren Erben nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen zu versteuern.

### 7.6 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Auf die vorliegende Versicherung findet ausschliesslich schweizerisches Recht Anwendung. Bei Streitfällen gelten als Gerichtsstand ausschliesslich der schweizerische Wohnsitz der versicherten Person, der Sitz des Versicherungsnehmers (BANK-now) oder der Versicherer (Helvetia).