



## Projekt- und Prozessmanager/in Recovery, 80-100%

Wollen Sie Teil einer neuen Erfolgsgeschichte werden? Bei BANK-now finden Sie die idealen Voraussetzungen dafür. Als Tochtergesellschaft der Credit Suisse Group sind wir eine auf Kredit und Leasing spezialisierte Schweizer Bank. Nutzen Sie die Aufstiegschancen in einem jungen und dynamischen Team und kommen Sie zu BANK-now.

### **Arbeitsort:**

Horgen

### **Wir bieten:**

Als Projekt- und Prozessmanager Recovery tragen Sie zur Erreichung unserer ambitionierten Ziele bei. In dieser vielseitigen und spannenden Funktion sind Sie Mitglied des Recovery Managementteams und leiten bereichsinterne Projekte oder Teilprojekte auf Basis der Recovery Roadmap. Sie unterstützen die Teams bei der Erstellung von Anforderungen und bei der erfolgreichen Umsetzung unserer Vorhaben. Darüber hinaus arbeiten Sie in Gesamtbankprojekten mit und vertreten die Interessen des Sektors Recovery. In Projekten mit externen Partnern sind Sie die primäre Ansprechperson und stellen die reibungslose Zusammenarbeit mit den Recovery Teams und den internen Stakeholdern sicher.

Gemeinsam mit dem Managementteam entwickeln Sie unsere Prozesse kontinuierlich weiter. Sie hinterfragen den Status Quo und identifizieren Optimierungspotential. Sie dokumentieren Abläufe, erstellen

und aktualisieren Prozessdokumentationen. Zudem koordinieren oder übernehmen Sie operative Aufgaben und sind in die Durchführung von Testing Aktivitäten involviert.

### **Sie bieten:**

- Hochschulabschluss oder kaufmännische Grundausbildung mit betriebswirtschaftlicher Weiterbildung (FH)
- Erfahrung als (Teil-)ProjektleiterIn in der Finanzindustrie
- Fachliches Wissen und Erfahrung aus dem Recovery, vorzugsweise im Consumer Finance
- Wissen und Affinität für Digitalisierungsthemen, Prozessgestaltung und -automatisierung
- Kompetenzen bei der Erstellung von Anforderungsspezifikationen und IT-Affinität
- Analytische, konzeptionelle Fähigkeiten und strukturierte Vorgehensweise
- Sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit
- Erfahrung bei der Erstellung von Customer Journeys (von Vorteil)
- Sprachen: Sehr gute Deutschkenntnisse (schriftlich und mündlich) sowie gute Kenntnisse in Englisch sind zwingend

### **Machen Sie mit uns den nächsten Schritt:**

Herr S. Hunger freut sich über Ihre Bewerbung: [Bitte bewerben Sie sich über das Karriere-Portal.](#)